

UMOWA NR/U/2021/Z-17

W dniu w Łodzi pomiędzy: **Skarbem Państwa - Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad**, reprezentowanym przez pełnomocników:

.....
.....

Oddziału Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Łodzi, ul. Irysowa 2, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

NIP:, REGON: tel.e-mail:.....

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

została zawarta umowa o następującej treści

Podstawę zawarcia niniejszej umowy stanowi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości do 130 000,00 PLN netto z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022r., poz. 1710 ze zm.)

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest Świadczenie usługi internetowej na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Łodzi Rejon w Wieluniu z podziałem na 3 części:

Część .. : Świadczenie usługi internetu dla Obwodu Drogowego w

Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym wraz z formularzem cenowym, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

Szczegółowy zakres i sposób wykonania usługi określa Umowa wraz z Formularzem ofertowym.

2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

- 1) świadczenie usług internetowych w abonamencie miesięcznym,
- 2) stały dostęp do sieci internetowej.

3. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich

Zamawiającemu z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, ustala się zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto: PLN (słownie złotych:) plus podatek VAT w kwocie PLN, co stanowi **kwotę brutto** **PLN** (słownie złotych:).

Abonament miesięczny za świadczenie usługi wynosi PLN netto (słownie złotych:).

Kwota brutto nie może zostać w żadnym przypadku przekroczona. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz ofercie.

2. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny abonamentowe podane w ofercie.
3. Zaoferowane stawki abonamentowe nie podlegają waloryzacji
4. W przypadku pojawienia się korzystniejszej, ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową umowę Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej.
5. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
6. Faktury będą wystawiane na: Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Łodzi 91-857 Łódź, ul. Irysowa 2 a wysyłane na: Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Łodzi Rejon w Wieluniu ul. Fabryczna 7, 98-300 Wieluń.
7. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu abonamentów określonych w formularzu cenowym.
8. Ceny abonamentowe netto usług są określone w formularzu cenowym Wykonawcy i nie mogą ulec zwiększeniu w okresie realizacji umowy.
9. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i przedłożenia dokumentów potwierdzających zmianę .
10. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że podany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz znajduje się w

bazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (na tzw. Białej liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług i zobowiązuje się dokonywać wszelkich ciężących na nim obowiązków zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług przez cały czas trwania umowy, aż do całkowitego jej rozliczenia

§ 3

Okres realizacji umowy

1. Strony ustalają okres realizacji umowy – **od dn. 01.01.2024r. do dn.31.12.2025r.** tj. 24 miesiące.
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.

§ 4

Serwis

1. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze.
2. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1-2 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.
5. Wszelkie zgłaszanie awarii realizowanej przez Wykonawcę usługi, będą zgłaszane do Biura Obsługi Klienta w następującej formie:
 - a) telefonicznie na numer infolinii w dni robocze w godzinach 8:00– 16:00,
 - b) telefon alarmowy czynny wyłącznie poza godzinami pracy infolinii tj. w dni robocze w godzinach 16:00 – 20:00, soboty i dni wolne od pracy,
 - c) na numer faxna adres e-mail:

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za zwłokę w usunięciu awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1-2 umowy - 100,00 ~~20,00~~ zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta.
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Zamawiający może potrącić kary umowne z każdą płatnością w stosunku do Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Kary umowne płatne są w terminie wskazanym w nocie księgowej ustalającej ich wysokość.
5. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 2 umowy.

§ 6

Przedterminowe zakończenie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 5 dni,
 - b) gdy Wykonawca w okresie 48 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i ust. 2.

§ 7

Kontakty

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - a) po stronie Zamawiającego: , tel.e-mail:
 - b) po stronie Wykonawcy: tel. e-mail:
2. Zmiana osób o których mowa powyżej wymaga zawiadomienia drugiej strony na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 8

Dopuszczalne zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - a) zmniejszenie ceny abonamentowej netto i brutto poszczególnego asortymentu będącego przedmiotem umowy,
 - b) zmiany kwoty VAT w przypadku, gdy w okresie realizacji umowy dojdzie do zmiany stawki podatku VAT oraz - odpowiednią do zmiany stawki podatku VAT – zmianę wysokości ceny brutto.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. W każdym czasie bez względu na przebieg postępowania reklamacyjnego. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 10

Klauzula Informacyjna

W związku z realizacją umowy, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych:

- 1) Pracownikom i współpracownikom Wykonawcy, z którym zawarto Umowę,
- 2) Pracownikom lub współpracownikom Podwykonawców i dalszych Podwykonawców zaangażowanych w realizację Umowy,
- 3) Osobom fizycznym, w tym przedsiębiorcom, którzy są stronami Umów.
- 4) Klauzula informacyjna stanowi załącznik do Umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne, odpowiednie przepisy prawa.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy na rzecz osoby trzeciej.
3. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: